

FRAKT SKADE

KJØPER PLIKTER Å KONTROLLERE VARENE NØYE VED MOTTAK

Herunder at antall, størrelse, eventuell farge og type stemmer med følgeseddel.

Kjøper plikter til å kontrollere varen for synlige skader. Avviksmelding skal straks gies skriftlig til sjåfør eller registreres på våre forhandlersider forhandler.harmonie.no og trykk på kundesenter. Her vil du finne videre instruksjoner. Du vil trenge bilder av skade og pakkeseddel / ordrenummer.

NB! Dersom slik avviksmelding ikke er gitt, mister kjøper rett til å reklamere på manglende enheter eller transportskader.

Dersom det ikke er synlig skade / manko i forsendelsen ved mottak, men oppdages etter utlevering, klassifiseres dette som en skjult skade og må meldes snarest mulig. Skjult skade må meldes ifra innen 5 virkedager.

Skaden må meldes før produktet er montert. Eventuelle utgifter vedrørende bytte av skadet vare etter montering dekkes ikke av Harmonie Norge AS.

OBS OBS! Under transport av garasjeporter må man huske på å ikke stroppe direkte på portelementene da de kan bøye seg av dette.



RIKTIG



GALT

